

Noi di Hole in One srl ci impegniamo a fornire prodotti e servizi di alta qualità, garantendo al contempo il rispetto e la tutela dell'ambiente, il benessere sociale e una governance responsabile. La nostra politica per la qualità, l'ambiente e l'ESG si basa su questi principi fondamentali:

1. **Qualità dei prodotti e dei servizi:** Assicurare che i nostri prodotti e servizi soddisfino costantemente i requisiti dei clienti e le normative vigenti, puntando al miglioramento continuo. Ogni membro del nostro team è dedicato a mantenere standard elevati in tutte le fasi di produzione e servizio.
2. **Soddisfazione del cliente:** Riconoscere l'importanza della soddisfazione del cliente, rispondendo rapidamente e efficacemente alle loro esigenze e feedback. La comunicazione aperta e trasparente è la chiave per costruire relazioni di lungo termine con i nostri clienti.
3. **Conformità legale e normativa:** Rispettare tutte le leggi, regolamenti e altri requisiti applicabili in materia di qualità e ambiente. Monitoriamo costantemente le normative per garantire che le nostre pratiche siano sempre in linea con gli standard più recenti.
4. **Protezione ambientale:** Ridurre al minimo l'impatto ambientale delle nostre attività attraverso l'uso efficiente delle risorse, la gestione dei rifiuti e l'adozione di pratiche sostenibili. Investiamo in tecnologie verdi e processi di produzione che riducono le emissioni e l'uso di risorse naturali.
5. **Coinvolgimento dei dipendenti:** Promuovere la consapevolezza ambientale e l'importanza della qualità tra tutti i dipendenti attraverso la formazione e la comunicazione continua. Crediamo che un personale informato e motivato sia essenziale per il successo della nostra politica ambientale.
6. **Innovazione e miglioramento continuo:** Investire in ricerca e sviluppo per migliorare i nostri processi, prodotti e servizi, contribuendo alla sostenibilità e all'eccellenza. Collaboriamo con partner esterni e università per rimanere all'avanguardia delle innovazioni nel nostro settore.

Principi ESG

7. **Responsabilità Sociale:** Impegnarsi per il benessere delle comunità locali e globali attraverso iniziative sociali e programmi di volontariato. Sosteniamo l'educazione, la salute e l'uguaglianza di genere, promuovendo un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso.
8. **Governance Aziendale:** Adottare pratiche di governance trasparenti ed etiche, garantendo una gestione aziendale responsabile e integrità in tutte le operazioni. Promuoviamo la diversità nei consigli di amministrazione e nelle posizioni dirigenziali, assicurando che la leadership rifletta i valori della nostra azienda.

Obiettivi Specifici

- Ridurre il consumo di energia del 10% entro il prossimo anno.
- Aumentare del 15% la percentuale di materiali riciclati utilizzati nella produzione.
- Mantenere le certificazioni di qualità ISO 9001 e ambientale ISO 14001 ottenute nel 2023 con l'Organismo di Certificazione accreditato Audiso a.s.
- Implementare un sistema di monitoraggio delle emissioni per ridurle del 20% entro il 2025.
- Promuovere iniziative di sensibilizzazione ambientale all'interno della comunità locale.
- Conseguire nel prossimo anno la certificazione Pdr 125 – Parità di Genere
- Sostenere almeno tre progetti sociali ogni anno.
- Assicurare la trasparenza e l'etica in tutte le operazioni aziendali, con report periodici sulle attività di governance.

Impegno verso la Comunità

Come azienda responsabile, ci impegniamo a contribuire positivamente alle comunità in cui operiamo. Supportiamo progetti locali di sviluppo sostenibile, educazione ambientale e programmi di volontariato dei nostri dipendenti. Siamo determinati a creare un impatto positivo e duraturo per le generazioni future.

Milano, 08 Ottobre 2024

HOLE IN ONE SRL